

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детско-юношеский центр» станции Ленинградской
муниципального образования Ленинградский район**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МБУДО ДЮЦ
Протокол № 3
31.01.2022 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУДО ДЮЦ
от 31.01.2022г.
№ 20 - осн.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ст. Ленинградская
2022 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение представляет нормативный документ, регламентирует процедуру и формы проведения мониторинга качества образовательного процесса в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр» (далее – МБУДО ДЮЦ).

1.2. Нормативное обеспечение:

- Федеральный закон Российской Федерации № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 273);

- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (в ред. Федеральных законов от 20.07.2000 N 103-ФЗ, от 22.08.2004 [N 122-ФЗ](#), от 21.12.2004 [N 170-ФЗ](#), от 26.06.2007 N 118-ФЗ, от 30.06.2007 N 120-ФЗ, от 23.07.2008 [N 160-ФЗ](#), от 28.04.2009 [N 71-ФЗ](#), от 03.06.2009 N 118-ФЗ, от 17.12.2009 [N 326-ФЗ](#), с изм., внесенными Федеральным законом от 21.07.2011 [N 252-ФЗ](#));

- Приказ Министерства просвещения РФ № 196 от 09 ноября 2018 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (с изменениями на 30 сентября 2020 года);

- Проект Концепции развития дополнительного образования детей до 2030г.;

- Устав МБУДО ДЮЦ.

2. Цели и задачи мониторинга

2.1. Целями мониторинга являются: оценка соответствия имеющихся условий и результатов образовательной деятельности организации, обеспечение объективного информационного отражения состояния дополнительного образования, отслеживание динамики качества предоставляемых дополнительных образовательных услуг, эффективности педагогической деятельности.

2.2. Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- Разработка и использование единых нормативных материалов.
- Создание четкой структуры мониторинговых исследований.
- Разработка и применение технологий сбора, обобщения, классификации и анализа информации.
- Обеспечение получения достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса.
- Систематизация информации, повышение ее оперативности и доступности.
- Совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности.

- Своевременное выявление изменений в сфере предоставления дополнительных образовательных услуг и вызвавших их факторов.
- Координация деятельности всех субъектов мониторинга
- Разработка технологии использования полученной информации в качестве информационной основы принятия управленческих решений.

3. Объекты мониторинга

3.1. Объектами мониторинга являются:

- Образовательные результаты учащихся: уровень обученности, уровень воспитанности, уровень личностного развития.
- Профессиональный уровень педагогов (*уровень профессиональной компетентности, воспитательная работа, инновационная деятельность, участие в конкурсах, результативность по аттестации педагогических работников, самообразовательная деятельность*).
- Методическое обеспечение образовательного процесса (*дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, материалы по методическому обеспечению программ, материалы по диагностике, участие в методической работе МБУДО ДЮЦ*).
- Качество оказания услуги организацией. Социальный заказ на дополнительное образование (*может осуществляться в электронном формате через сайт МБУДО ДЮЦ либо на бумажном носителе*).

4. Порядок проведения и оформления результатов мониторинга

4.1. Мониторинг осуществляется методической службой и педагогами в ходе образовательной деятельности и представляет собой совокупность непрерывных контролирующих наблюдений и измерений, позволяющих определять уровень реализации индивидуального потенциала учащихся, реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, корректировать по мере необходимости образовательный процесс.

4.2. В соответствии с законом об образовании РФ, ст. 58, в МБУДО ДЮЦ проводится аттестация в форме диагностики уровня обученности учащихся: стартовой, промежуточной (по итогам каждой четверти) и итоговой (Приложение 1).

Стартовая диагностика проводится на вводном занятии: определяется уровень знаний, умений, навыков учащихся на начало обучения. Промежуточная диагностика проводится в последний учебный день перед началом каникул. Итоговая диагностика – на итоговом учебном занятии.

Диагностика уровня обученности проводится в форме срезов, тестов, анкетирования, занятий-выставок, занятий-концертов, в игровых, конкурсных формах и т.п. (на усмотрение педагога).

Также в течение года осуществляется:

- диагностика уровня воспитанности (октябрь/апрель) (Приложение 2);
- диагностика уровня личностного развития (октябрь/апрель) (Приложение 3).

4.2.1. Педагоги самостоятельно проводят обработку и анализ полученных результатов, определяя уровень обученности, воспитанности и личностного развития в процентном соотношении: до 49 % - низкий уровень; 50 % - 79 % - средний уровень; 80 % - 100 % - высокий уровень.

4.2.2. Заместитель директора по научно-методической работе на основании полученных результатов готовит итоговые справки-анализы и разрабатывает рекомендации для педагогов.

4.3. Профессиональный уровень педагогов отслеживается методистами через:

- посещение занятий, мероприятий, стажерских и открытых занятий (карта посещения занятий – Приложение 4);

- карты профессионального роста (мониторинг участия педагогов в профессиональных конкурсах, в работе методических объединений, в инновационной деятельности, результативность дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы) (Приложение 5);

- проверку документации.

4.4. Качество методического обеспечения образовательного процесса отслеживается методистами по следующим параметрам (Приложение 6):

- программно-методическое обеспечение педагогического процесса;

- аналитическая деятельность;

- профессиональные знания педагогического работника, профессиональное мастерство и самообразование;

- использование информационных технологий;

- обобщение и распространение передового педагогического опыта.

4.5. Мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуги МБУДО ДЮОЦ среди родителей. Осуществление мониторинга возможно двумя формами:

- через опрос родителей и учащихся (Приложение 7);

- онлайн-анкетирование на сайте МБУДО ДЮОЦ.

4.6. Социальный заказ на дополнительное образование. Проводится один раз в конце учебного года (Приложение 8).

4.7. Результаты мониторингов обсуждаются на методическом и педагогическом совете, индивидуально с каждым педагогом.

5. Документация по итогам проведения мониторинга

5.1. У педагога дополнительного образования:

- три диагностические карты: по уровню обученности, воспитанности и личностного развития (по годам обучения и по группам);

- набор тестов, анкет, бесед, оценочных таблиц и т.п. для проведения диагностических процедур.

5.2. У заместителя директора по научно-методической работе:

Карта посещения занятий

Деятельность педагога	уровень		
	Низк.	Ср.	Выс.
1. Организационная деятельность			
а) наличие плана (конспекта) занятия:			
- степень его реализации			
- оснащенность наглядными пособиями, ТСО			
- эффективность их использования			
б) выполнение психологических и гигиенических требований к организации занятия:			
- смена видов деятельности			
- оптимальность воздушного, теплового, санитарного режима			
- учет индивидуальных и психологических особенностей детей			
в) уровень подготовленности педагога			
г) расчет времени:			
- длительность занятия			
- применение физ.пауз			
- длительность этапов занятия			
д) соблюдение ТБ			
е) подведение итогов			
2. Дидактическая деятельность			
а) учет и отражение принципов дидактики:			
доступность			
систематичность и последовательность			
наглядность			
прочность и осознанность знаний			
научность			
связь обучения с жизнью			
б) дифференцированный подход			
в) степень выполнения программного содержания			
г) методы и приемы			
д) соответствие содержания занятия возрасту и развитию детей			
е) использование элементов проблемности			
3. Воспитательная деятельность педагога			
- степень решения задач нравственного воспитания			
- степень эстетического влияния на детей			
- использование других воспитательных возможностей			
4. Проявление личностных качеств педагога:			
- речь (культура)			
- эмоциональность рассказа			
- педагогическая культура, такт			
- отношение к детям			
- уровень владения детским коллективом			
- внешний вид педагога			

- стиль общения с детьми (авторитарный, демократический, либеральный)			
5. Деятельность детей			
а) степень активности и уровень работоспособности на разных этапах: (готовность к занятию)			
- в начале			
- в середине			
- в конце занятия			
б) интерес к теме			
в) прочность навыков самостоятельной работы			
г) уровень развития речи			
д) темп деятельности			
е) уровень простейших навыков учебной деятельности (умение слушать и слышать, следовать указаниям воспитателя, проявлять инициативу, творчество, смекалку, критичность суждений)			
ж) стиль отношений друг к другу			
з) стиль отношения к педагогу			
и) внешний вид на занятии			
к) культура труда			
Мнение педагога, проводившего занятие			
Уровень занятия (оценивается проверяющим)			

Карта профессионального роста педагога МБУДО ДЮЦ

Информационные данные

Дата рождения (год, число, месяц).	
Образование (учебное заведение, год окончания, квалификация по диплому)	
Должность, дата назначения	
Стаж общий педагогический Стаж работы в данной должности	
Квалификационная категория	
Телефон, электронная почта	
Курсы повышения квалификации (год, сроки прохождения, тема курсов, количество часов, базовое учреждение, № удостоверения)	

Личностно-профессиональные достижения педагога

Звания и награды	Результативность участия в профессиональных конкурсах
ГГ
ГГ
ГГ
ГГ

Результативность учащихся

Уровень	Мероприятие	Результат
	ГГ

.....ГГ		
.....ГГ		

**Творческая активность педагога
(участие в подготовке и проведении праздников, мероприятий, выставок)**

Наименование мероприятия	Срок проведения	Уровень участия
.....ГГ		
.....ГГ		
.....ГГ		

Форма предоставления результативности педагогического опыта

Публикации	Наличие сайта	Рецензии на программы, методические материалы
.....ГГ		
.....ГГ		
.....ГГ		

Повышение уровня профессионального развития*Информальное образование*

Тема самообразования	Сроки	Форма представления результата
Изучение нормативных документов		

Неформальное образование

Форма	Сроки	Тема
Выступления на педсоветах, семинарах, методических объединениях и т.п.		
Мастер-классы, открытые показательные занятия и т.п.		

Формальное образование

Форма	Сроки	Тема
Прохождение курсов повышения квалификации		
Посещение мастер-классов, обучающих семинаров		

Подпись педагога: _____ / _____ /

Мониторинг деятельности педагогических работников по параметрам методической работы

№ п/п	критерии измерения	уровень		
		достаточный	оптимальный	высокий
Программно-методическое обеспечение педагогического процесса				
1	Педагогический работник знаком с основными нормативными документами по дополнительному образованию детей.			
2	Ежегодно корректирует свою дополнительную программу, план.			
3	Наличие и ежегодное пополнение методической продукции по своей направленности.			
4	Участствует в разработке и реализации программ, проектов различных уровней. Осуществляет работу по совершенствованию форм, методов и технологий дополнительного образования.			
5	Педагогическим работником разработана и реализуется программа самообразования. Участствует в профессиональных конкурсах и конкурсах методических материалов разных уровней.			
6	Целенаправленно изучает литературу по своей направленности.			
Аналитическая деятельность				
7	Своевременно осуществляет анализ своей педагогической деятельности.			
8	Изучает современные требования и соц.заказ. Изучает интересы и потребности учащихся в соответствии с их возрастными способностями. Владеет диагностическим инструментарием.			
9	Осуществляет свою пед. деятельность с учетом аналитических данных предыдущего года. Осваивает и использует в своей работе научно-исследовательские методы. Осуществляет самоанализ пед. работы, в том числе и мероприятий.			

Профессиональные знания педагогического работника, профессиональное мастерство и самообразование.				
10	Обращается за консультациями к методистам			
11	Участвует в курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях и т.д. Наличие методической продукции в рукописном, электронном виде.			
Использование информационных технологий				
12	Владеет компьютерной грамотностью.			
13	Использует компьютерные технологии в педагогическом процессе.			
14	Регистрация в педагогическом сообществе Интернета. Умение пользоваться компьютерными программами для создания методических материалов по своей направленности.			
15	Педагогическим работником создается электронная база методических материалов, раздаточного материала, фото и видео архивов.			
Обобщение и распространение передового педагогического опыта				
16	Участвует в методических объединениях своей направленности, педагогических советах, методических советах. Использует передовой опыт в личной практике.			
17	Пед. работник участвует в работе методического объединения, мастер-классах, конкурсах, фестивалях, семинарах и т.п.			
18	Выступления на районных, краевых мероприятиях. Публикация в профессиональных изданиях. Наличие своего сайта, проф. группы, регистрация и размещение своих разработок в Интернет - сообществах.			

**Изучение уровня удовлетворенности
родителей качеством образовательной услуги МБУДО ДЮЦ.
(анкетирование онлайн на сайте МБУДО ДЮЦ)**

Оцените по следующим параметрам образовательные услуги организации за последний год по пятибалльной шкале (1 –не удовлетворён, 2 – затрудняюсь ответить, 3 –удовлетворён).

	1	2	3
Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)			
Квалификация педагогов			
Наличие условий для самореализации обучающихся (организация участия в соревнованиях, фестивалях, смотрах, конкурсах)			
Удобство графика проведения занятий			
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов			
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)			
Обеспечение безопасности детей			
Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге			
Создание условий для обучения детей-инвалидов			

Результаты обработки анкеты отражаются в сводной таблице:

Содержание вопроса	Ответы					
	1		2		3	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%

Запрос на образовательные услуги в новом учебном году.

1. Сколько полных лет вашему (вашим) ребенку (детям)?

- 7-11 лет
- 12-14 лет
- 15-18 лет

2. Какие направленности дополнительного образования привлекают вас для развития вашего ребенка? (выбрать 2 ответа)

художественная (вокал эстрадный, вокал народный, хореография, ИЗО, нетрадиционные техники рисования, декоративно-прикладное творчество, театр, художественное слово, дизайн, гончарное дело и керамика, бумажная скульптура, мыловарение, текстильная кукла, пластилинография, вышивка)

туристско-краеведческая (поисковая деятельность, экскурсионная деятельность, музейное дело)

естественно-научная (учебно-исследовательская деятельность, экология, растениеводство)

социально-педагогическая (волонтерское движение, лидерство, профориентация, социокультурная адаптация, общение без границ, арт-терапия, интеллектуальное развитие (развитие памяти, скорочтение, занимательная математика), всесторонне развитие дошкольников)

3. По каким критериям вы выбираете объединение дополнительного образования для вашего ребенка?

- желание ребенка
- высокое качество услуг и гарантируемый результат
- наличие хороших отношений между Вашим ребенком и педагогом
- есть доступная среда для детей с ограниченными возможностями
- образование бесплатное
- ориентированность на предпрофильную подготовку

4. Каких объединений/направлений\видов деятельности не хватает, на Ваш взгляд, в организации дополнительного образования?
