

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеский центр» станции Ленинградской  
муниципального образования Ленинградский район**

**ПРИНЯТО**  
Педагогическим советом  
МБУДО ДЮЦ  
Протокол № 3  
31.01.2022 г.

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом МБУДО ДЮЦ  
от 31.01.2022г.  
№ 20 - осн.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПРОВЕДЕНИИ МОНИТОРИНГА**  
**КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

ст. Ленинградская  
2022 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение представляет нормативный документ, регламентирует процедуру и формы проведения мониторинга качества образовательного процесса в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр» (далее – МБУДО ДЮЦ).

1.2. Нормативное обеспечение:

- Федеральный закон Российской Федерации № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 273);

- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (в ред. Федеральных законов от 20.07.2000 N 103-ФЗ, от 22.08.2004 [N 122-ФЗ](#), от 21.12.2004 [N 170-ФЗ](#), от 26.06.2007 N 118-ФЗ, от 30.06.2007 N 120-ФЗ, от 23.07.2008 [N 160-ФЗ](#), от 28.04.2009 [N 71-ФЗ](#), от 03.06.2009 N 118-ФЗ, от 17.12.2009 [N 326-ФЗ](#), с изм., внесенными Федеральным законом от 21.07.2011 [N 252-ФЗ](#));

- Приказ Министерства просвещения РФ № 196 от 09 ноября 2018 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (с изменениями на 30 сентября 2020 года);

- Проект Концепции развития дополнительного образования детей до 2030г.;

- Устав МБУДО ДЮЦ.

## 2. Цели и задачи мониторинга

2.1. Целями мониторинга являются: оценка соответствия имеющихся условий и результатов образовательной деятельности организации, обеспечение объективного информационного отражения состояния дополнительного образования, отслеживание динамики качества предоставляемых дополнительных образовательных услуг, эффективности педагогической деятельности.

2.2. Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- Разработка и использование единых нормативных материалов.
- Создание четкой структуры мониторинговых исследований.
- Разработка и применение технологий сбора, обобщения, классификации и анализа информации.
- Обеспечение получения достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса.
- Систематизация информации, повышение ее оперативности и доступности.
- Совершенствование технологии информационно-аналитической деятельности.

- Своевременное выявление изменений в сфере предоставления дополнительных образовательных услуг и вызвавших их факторов.
- Координация деятельности всех субъектов мониторинга
- Разработка технологии использования полученной информации в качестве информационной основы принятия управленческих решений.

### **3. Объекты мониторинга**

#### **3.1. Объектами мониторинга являются:**

- Образовательные результаты учащихся: уровень обученности, уровень воспитанности, уровень личностного развития.
- Профессиональный уровень педагогов (*уровень профессиональной компетентности, воспитательная работа, инновационная деятельность, участие в конкурсах, результативность по аттестации педагогических работников, самообразовательная деятельность*).
- Методическое обеспечение образовательного процесса (*дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, материалы по методическому обеспечению программ, материалы по диагностике, участие в методической работе МБУДО ДЮЦ*).
- Качество оказания услуги организацией. Социальный заказ на дополнительное образование (*может осуществляться в электронном формате через сайт МБУДО ДЮЦ либо на бумажном носителе*).

### **4. Порядок проведения и оформления результатов мониторинга**

4.1. Мониторинг осуществляется методической службой и педагогами в ходе образовательной деятельности и представляет собой совокупность непрерывных контролирующих наблюдений и измерений, позволяющих определять уровень реализации индивидуального потенциала учащихся, реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, корректировать по мере необходимости образовательный процесс.

4.2. В соответствии с законом об образовании РФ, ст. 58, в МБУДО ДЮЦ проводится аттестация в форме диагностики уровня обученности учащихся: стартовой, промежуточной (по итогам каждой четверти) и итоговой (Приложение 1).

Стартовая диагностика проводится на вводном занятии: определяется уровень знаний, умений, навыков учащихся на начало обучения. Промежуточная диагностика проводится в последний учебный день перед началом каникул. Итоговая диагностика – на итоговом учебном занятии.

Диагностика уровня обученности проводится в форме срезов, тестов, анкетирования, занятий-выставок, занятий-концертов, в игровых, конкурсных формах и т.п. (на усмотрение педагога).

Также в течение года осуществляется:

- диагностика уровня воспитанности (октябрь/апрель) (Приложение 2);
- диагностика уровня личностного развития (октябрь/апрель) (Приложение 3).

4.2.1. Педагоги самостоятельно проводят обработку и анализ полученных результатов, определяя уровень обученности, воспитанности и личностного развития в процентном соотношении: до 49 % - низкий уровень; 50 % - 79 % - средний уровень; 80 % - 100 % - высокий уровень.

4.2.2. Заместитель директора по научно-методической работе на основании полученных результатов готовит итоговые справки-анализы и разрабатывает рекомендации для педагогов.

4.3. Профессиональный уровень педагогов отслеживается методистами через:

- посещение занятий, мероприятий, стажерских и открытых занятий (карта посещения занятий – Приложение 4);

- карты профессионального роста (мониторинг участия педагогов в профессиональных конкурсах, в работе методических объединений, в инновационной деятельности, результативность дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы) (Приложение 5);

- проверку документации.

4.4. Качество методического обеспечения образовательного процесса отслеживается методистами по следующим параметрам (Приложение 6):

- программно-методическое обеспечение педагогического процесса;

- аналитическая деятельность;

- профессиональные знания педагогического работника, профессиональное мастерство и самообразование;

- использование информационных технологий;

- обобщение и распространение передового педагогического опыта.

4.5. Мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуги МБУДО ДЮОЦ среди родителей. Осуществление мониторинга возможно двумя формами:

- через опрос родителей и учащихся (Приложение 7);

- онлайн-анкетирование на сайте МБУДО ДЮОЦ.

4.6. Социальный заказ на дополнительное образование. Проводится один раз в конце учебного года (Приложение 8).

4.7. Результаты мониторингов обсуждаются на методическом и педагогическом совете, индивидуально с каждым педагогом.

## **5. Документация по итогам проведения мониторинга**

5.1. У педагога дополнительного образования:

- три диагностические карты: по уровню обученности, воспитанности и личностного развития (по годам обучения и по группам);

- набор тестов, анкет, бесед, оценочных таблиц и т.п. для проведения диагностических процедур.

5.2. У заместителя директора по научно-методической работе:







Карта посещения занятий

Деятельность педагога	уровень		
	Низк.	Ср.	Выс.
<b>1. Организационная деятельность</b>			
а) наличие плана (конспекта) занятия:			
- степень его реализации			
- оснащенность наглядными пособиями, ТСО			
- эффективность их использования			
б) выполнение психологических и гигиенических требований к организации занятия:			
- смена видов деятельности			
- оптимальность воздушного, теплового, санитарного режима			
- учет индивидуальных и психологических особенностей детей			
в) уровень подготовленности педагога			
г) расчет времени:			
- длительность занятия			
- применение физ.пауз			
- длительность этапов занятия			
д) соблюдение ТБ			
е) подведение итогов			
<b>2. Дидактическая деятельность</b>			
а) учет и отражение принципов дидактики:			
доступность			
систематичность и последовательность			
наглядность			
прочность и осознанность знаний			
научность			
связь обучения с жизнью			
б) дифференцированный подход			
в) степень выполнения программного содержания			
г) методы и приемы			
д) соответствие содержания занятия возрасту и развитию детей			
е) использование элементов проблемности			
<b>3. Воспитательная деятельность педагога</b>			
- степень решения задач нравственного воспитания			
- степень эстетического влияния на детей			
- использование других воспитательных возможностей			
<b>4. Проявление личностных качеств педагога:</b>			
- речь (культура)			
- эмоциональность рассказа			
- педагогическая культура, такт			
- отношение к детям			
- уровень владения детским коллективом			
- внешний вид педагога			



- стиль общения с детьми (авторитарный, демократический, либеральный)			
<b>5. Деятельность детей</b>			
а) степень активности и уровень работоспособности на разных этапах: (готовность к занятию)			
- в начале			
- в середине			
- в конце занятия			
б) интерес к теме			
в) прочность навыков самостоятельной работы			
г) уровень развития речи			
д) темп деятельности			
е) уровень простейших навыков учебной деятельности (умение слушать и слышать, следовать указаниям воспитателя, проявлять инициативу, творчество, смекалку, критичность суждений)			
ж) стиль отношений друг к другу			
з) стиль отношения к педагогу			
и) внешний вид на занятии			
к) культура труда			
Мнение педагога, проводившего занятие			
Уровень занятия (оценивается проверяющим)			

Карта профессионального роста педагога ..... МБУДО ДЮЦ

---

**Информационные данные**

Дата рождения (год, число, месяц).	
Образование (учебное заведение, год окончания, квалификация по диплому)	
Должность, дата назначения	
Стаж общий педагогический Стаж работы в данной должности	
Квалификационная категория	
Телефон, электронная почта	
Курсы повышения квалификации (год, сроки прохождения, тема курсов, количество часов, базовое учреждение, № удостоверения)	

**Личностно-профессиональные достижения педагога**

Звания и награды	Результативность участия в профессиональных конкурсах
	.....ГГ
	.....ГГ
	.....ГГ
	.....ГГ

**Результативность учащихся**

Уровень	Мероприятие	Результат
		.....ГГ

.....ГГ		
.....ГГ		

**Творческая активность педагога  
(участие в подготовке и проведении праздников, мероприятий, выставок)**

Наименование мероприятия	Срок проведения	Уровень участия
.....ГГ		
.....ГГ		
.....ГГ		

**Форма предоставления результативности педагогического опыта**

Публикации	Наличие сайта	Рецензии на программы, методические материалы
.....ГГ		
.....ГГ		
.....ГГ		

**Повышение уровня профессионального развития***Информальное образование*

Тема самообразования	Сроки	Форма представления результата
Изучение нормативных документов		

*Неформальное образование*

Форма	Сроки	Тема
Выступления на педсоветах, семинарах, методических объединениях и т.п.		
Мастер-классы, открытые показательные занятия и т.п.		

*Формальное образование*

Форма	Сроки	Тема
Прохождение курсов повышения квалификации		
Посещение мастер-классов, обучающих семинаров		

Подпись педагога: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Мониторинг деятельности педагогических работников по параметрам методической работы**

№ п/п	критерии измерения	уровень		
		достаточный	оптимальный	высокий
<b>Программно-методическое обеспечение педагогического процесса</b>				
1	Педагогический работник знаком с основными нормативными документами по дополнительному образованию детей.			
2	Ежегодно корректирует свою дополнительную программу, план.			
3	Наличие и ежегодное пополнение методической продукции по своей направленности.			
4	Участвует в разработке и реализации программ, проектов различных уровней. Осуществляет работу по совершенствованию форм, методов и технологий дополнительного образования.			
5	Педагогическим работником разработана и реализуется программа самообразования.  Участвует в профессиональных конкурсах и конкурсах методических материалов разных уровней.			
6	Целенаправленно изучает литературу по своей направленности.			
<b>Аналитическая деятельность</b>				
7	Своевременно осуществляет анализ своей педагогической деятельности.			
8	Изучает современные требования и соц.заказ.  Изучает интересы и потребности учащихся в соответствии с их возрастными способностями.  Владеет диагностическим инструментарием.			
9	Осуществляет свою пед. деятельность с учетом аналитических данных предыдущего года.  Осваивает и использует в своей работе научно-исследовательские методы. Осуществляет самоанализ пед. работы, в том числе и мероприятий.			

<b>Профессиональные знания педагогического работника, профессиональное мастерство и самообразование.</b>				
10	Обращается за консультациями к методистам			
11	Участвует в курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях и т.д.  Наличие методической продукции в рукописном, электронном виде.			
<b>Использование информационных технологий</b>				
12	Владеет компьютерной грамотностью.			
13	Использует компьютерные технологии в педагогическом процессе.			
14	Регистрация в педагогическом сообществе Интернета.  Умение пользоваться компьютерными программами для создания методических материалов по своей направленности.			
15	Педагогическим работником создается электронная база методических материалов, раздаточного материала, фото и видео архивов.			
<b>Обобщение и распространение передового педагогического опыта</b>				
16	Участвует в методических объединениях своей направленности, педагогических советах, методических советах.  Использует передовой опыт в личной практике.			
17	Пед. работник участвует в работе методического объединения, мастер-классах, конкурсах, фестивалях, семинарах и т.п.			
18	Выступления на районных, краевых мероприятиях.  Публикация в профессиональных изданиях.  Наличие своего сайта, проф. группы, регистрация и размещение своих разработок в Интернет - сообществах.			

**Изучение уровня удовлетворенности  
родителей качеством образовательной услуги МБУДО ДЮЦ.  
(анкетирование онлайн на сайте МБУДО ДЮЦ)**

Оцените по следующим параметрам образовательные услуги организации за последний год по пятибалльной шкале (1 –не удовлетворён, 2 – затрудняюсь ответить, 3 –удовлетворён).

	1	2	3
Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)			
Квалификация педагогов			
Наличие условий для самореализации обучающихся (организация участия в соревнованиях, фестивалях, смотрах, конкурсах)			
Удобство графика проведения занятий			
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов			
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)			
Обеспечение безопасности детей			
Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге			
Создание условий для обучения детей-инвалидов			

Результаты обработки анкеты отражаются в сводной таблице:

Содержание вопроса	Ответы					
	1		2		3	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%

**Запрос на образовательные услуги в новом учебном году.**

1. Сколько полных лет вашему (вашим) ребенку (детям)?

- 7-11 лет
- 12-14 лет
- 15-18 лет

2. Какие направленности дополнительного образования привлекают вас для развития вашего ребенка? (выбрать 2 ответа)

художественная (вокал эстрадный, вокал народный, хореография, ИЗО, нетрадиционные техники рисования, декоративно-прикладное творчество, театр, художественное слово, дизайн, гончарное дело и керамика, бумажная скульптура, мыловарение, текстильная кукла, пластилинография, вышивка)

туристско-краеведческая (поисковая деятельность, экскурсионная деятельность, музейное дело)

естественно-научная (учебно-исследовательская деятельность, экология, растениеводство)

социально-педагогическая (волонтерское движение, лидерство, профориентация, социокультурная адаптация, общение без границ, арт-терапия, интеллектуальное развитие (развитие памяти, скорочтение, занимательная математика), всесторонне развитие дошкольников)

3. По каким критериям вы выбираете объединение дополнительного образования для вашего ребенка?

- желание ребенка
- высокое качество услуг и гарантируемый результат
- наличие хороших отношений между Вашим ребенком и педагогом
- есть доступная среда для детей с ограниченными возможностями
- образование бесплатное
- ориентированность на предпрофильную подготовку

4. Каких объединений/направлений\видов деятельности не хватает, на Ваш взгляд, в организации дополнительного образования?

---