

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детско-юношеский центр» станицы Ленинградской
муниципального образования Ленинградский район**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МБУДО ДЮЦ
Протокол № ____
«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУДО ДЮЦ
от «__» _____ 20__ г.
№ _____ - осн.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах**

ст. Ленинградская
2022г.

Приложение _____
к протоколу педагогического совета
от 31.01.2022г № 3

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах

ст. Ленинградская
2022г.

Приложение _____
к приказу МБУДО ДЮЦ
от 31.01.2022г № 20-осн

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах

ст. Ленинградская
2022г.

1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в Муниципальной бюджетной организации дополнительного образования «Детско-юношеский центр» станицы Ленинградской муниципальной образования Ленинградский район (далее МБУДО ДЮЦ).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае».

3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с одним участником обособленно.

4. Родительский чат или группа - один инструментов, который призван помочь в решении организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативном получении информации.

5. При создании родительского чата администратором чата (педагогом дополнительного образования) должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2. Правила общения в родительском чате

- соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулируя свое обращение;

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19.30. до 07.30;

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;

- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;

- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата, не допускать применения нецензурной лексики;

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем;

- в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у педагога дополнительного образования, не полагаясь на информацию из чата;

- при несоблюдении вышеперечисленных правил дает право администратору группы (педагогу дополнительного образования) удалить нарушителя из родительского чата.

3. В родительском чате категорически запрещается

- писать сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;

- демонстрировать неуважение к педагогу дополнительного образования, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство.

Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность.

За нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, предусмотренной Законом Российской Федерации.

4. Правила общения педагогов с родителями

4.1 Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила общения в чате;

- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками чата;

- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме;

- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-то сторону;

- при назревании конфликта между участниками чата, прекратить обсуждение темы и призвать участников: не смешивать личное и деловое общение;

- педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающиеся обучающихся. Данная информация может быть опубликована только с письменного согласия родителей/законных представителей.