

**Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
«Детско-юношеский центр» станции Ленинградской муниципальной
образования Ленинградский район**

**Практические рекомендации
педагогу дополнительного образования
по комплектованию и сохранности
контингента учащихся**

Составитель: Авакян М.А., методист

2018 год

Аннотация

Сложившаяся на сегодняшний день в России система дополнительного образования детей способна отвечать требованиям, которые предъявляет современное общество к образованию. Обусловлено это прежде всего отличительными чертами системы дополнительного образования детей, а именно: создание условий для свободного выбора каждым ребенком образовательной области (направления и вида деятельности), направленности программы и времени ее освоения, педагога; многообразие видов деятельности, удовлетворяющей самые разные интересы, склонности и потребности ребенка; личностно-деятельностный характер образовательного процесса, способствующий развитию мотивации личности к познанию и творчеству, самореализации и самоопределению; личностно-ориентированный подход к ребенку, создание ситуации успеха для каждого; создание условий для самореализации, самопознания, самоопределения личности; признание за ребенком права на пробы и ошибки в выборе, на пересмотр возможностей в самоопределении; применение таких средств определения результативности продвижения ребенка в границах избранной им дополнительной общеобразовательной программы (вида деятельности, области знаний), которые помогли бы ему увидеть ступени собственного развития и стимулировали бы это развитие, не ущемляя достоинства личности ребенка.

Для повышения качества образовательного процесса необходимо вести мониторинг педагогической деятельности, результатов учебно-воспитательной работы. Одним из важных результативных показателей является сохранность контингента учащихся.

В соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» педагог должен уметь набирать и комплектовать группы учащихся на обучение, готовить информационные материалы о возможностях и содержании дополнительной общеобразовательной программы и представлять ее при проведении мероприятий по привлечению учащихся, знать основные правила и технические приемы создания информационно-рекламных материалов, принципы и приемы презентации дополнительной общеобразовательной программы, техники и приемы вовлечения учащихся в деятельность.

При комплектовании групп учащихся следует учитывать следующие особенности:

- мобильность: быстрое реагирование на запросы общества, потребности социума в расширении содержательных видов деятельности, разработка новых вариативных программ;
- персонификация образовательного процесса: ребенок находится в центре всех педагогических сил, а образовательный процесс направлен на удовлетворение запросов ребенка и его родителей. Для детей создаются индивидуальные образовательные маршруты;

- личностная ориентация образовательного процесса, который направлен на развитие личностных качеств, задатков, способностей и особенностей ребенка его отношения к миру, людям, самому себе;
- многофункциональность: МБДО ДЮЦ осуществляет образовательную деятельность по пяти направленностям, а также воспитательную культурно-досуговую деятельность;
- валеологизация среды: создание условий для сохранения и улучшения психического и физического здоровья детей;
- интеграция с другими учреждениями сферы образования, культуры, производства, а также с семьей.

Цель данных рекомендаций: оказание методической помощи педагогам дополнительного образования в выработке комплекса мероприятий по сохранению контингента учащихся в дополнительном образовании детей.

Данные методические рекомендации помогут педагогам дополнительного образования (как имеющим опыт работы, так и начинающим) выработать тактику в работе по сохранности контингента детей, определить содержание, этапы и выявить критерии эффективности данной деятельности.

Этапы комплектования детского объединения

Процесс комплектования состава детского объединения представляет собой целый комплекс взаимосвязанных мероприятий:

- организация рекламы;
- предварительная запись в детское объединение;
- запись и оформление необходимой документации;
- организационное собрание с родителями;
- формирование детского коллектива.

Зачисление учащихся в МБODO ДЮОЦ осуществляется в течение всего календарного года.

Предварительная запись в детское объединение

Предварительную запись в объединение нужно начинать уже в мае. Предварительная запись ориентирована на самостоятельный выбор и оформление необходимых данных ребенком, который, возможно, впервые пришел в МБODO ДЮОЦ. Поэтому такая деятельность требует специальной организации.

Во-первых, для предварительной записи необходимо выделить специальное место. Во-вторых, место предварительной записи должно быть обеспечено: информацией о детском объединении (полное название детского объединения, краткая справка о детском объединении – когда создано, какие имеет достижения) и педагоге (фамилия, имя, отчество; уровень подготовки и квалификации; уровень и профиль образования; стаж педагогической работы; опыт работы в профессиональной сфере; награды и звания); специально оформленной тетрадью или альбомом для внесения в нее необходимых данных о ребенке, к которым относятся: его фамилия и имя, образовательное учреждение (детский сад или школа), класс, возраст, домашний телефон и адрес (бланки заявлений от родителей); карандашами или ручками. При предварительной записи сообщаются:

- а) информация о любых ограничениях для записи детей в детские объединения (возрастных, медицинских, организационных);
- б) дата и время для предварительных консультаций с педагогом;
- в) дата и время проведения Дня открытых дверей объединения, МБODO ДЮОЦ.

Организация рекламы детского объединения

Реклама детского объединения (учреждения может быть наглядной и устной и иметь следующие формы.

1. Наглядная реклама:

- информация в печатных средствах массовой информации, видеоролик по каналам местного телевидения и др.;

- создание и администрирование группы в социальных сетях, своевременное обновление информации о достижениях, преимуществах обучения в том или ином объединении;
- рекламная афиша (развешивается в образовательных, медицинских и культурно-досуговых учреждениях, на подъездах жилых зданий и т.д.);
- рекламная листовка (распространяется в образовательных учреждениях района, а также через почтовые ящики жилых зданий);
- рекламная выставка работ учащихся детского объединения;
- рекламный концерт учащихся детского объединения (в образовательных и культурно-досуговых учреждениях).

2. Устная реклама организуется в виде устных объявлений в образовательных и культурно-досуговых учреждениях).

Вне зависимости от вида и формы рекламы она должна содержать следующую информацию:

- полное название организации;
- точный адрес организации и ее сайта, на котором можно найти любую интересующую информацию;
- название детского объединения;
- правила приема в детское объединение (возраст детей, уровень подготовки);
- телефон для справок;
- дни и часы записи и консультаций;
- на какой основе – платной или бесплатной проводятся занятия.

Массовая запись в детские объединения

Массовая запись в детские объединения проводится, как правило, в начале учебного года (первую неделю сентября), также в конце учебного года (в мае до окончания учебного процесса) и включает в себя следующие мероприятия:

- массовую агитацию детей в образовательных учреждениях;
- развешивание афиш;
- посещение родительских собраний в образовательных организациях;
- организацию и проведение Дня открытых дверей МБОУ ДО ДЮЦ и детского объединения.

День открытых дверей представляет собой своеобразный праздник, который состоит из целого комплекса мероприятий. В их число входят:

- массовая запись в детские объединения;
- встреча и консультации с педагогом (педагогами);
- реклама деятельности детского объединения;
- организация выставок работ учащихся детских объединений;
- мастер-классы педагога и учащихся детского объединения;
- проведение мини-концертов учащихся детских объединений;
- организационное собрание детского объединения.

Организационное собрание

На этом собрании в доступной для детей и родителей форме необходимо познакомить:

- с общим содержанием дополнительной общеобразовательной программы;
- с перспективами на текущий учебный год;
- с расписанием занятий, согласовав при этом удобное для всех время;
- с правилами поведения в МБДО ДЮЦ и детском объединении;
- с требованиями к форме одежды;
- с необходимыми материалами для занятий.

Хорошим дополнением к такому организационному собранию будет выставка работ или небольшая презентация учащихся и педагога. На организационном собрании нужно попросить детей или родителей заполнить заявления-анкеты, которые являются в настоящее время необходимыми документами при приеме в детское объединение.

Формирование учебных групп

Учебные группы могут формироваться по различным параметрам:

- по возрасту;
- по уровню подготовки в данном виде деятельности;
- по уровню развития базовых способностей к данному виду деятельности (по итогам предварительной проверки);
- по выбору детьми времени удобного для занятий (если в детском объединении используется методика работы со смешанным детским коллективом).

Количество учащихся в каждой учебной группе и продолжительность учебных занятий определяется в соответствии:

- с уставом МБДО ДЮЦ;
- санитарно-гигиеническими требованиями к данному виду деятельности;
- региональными нормативными документами в сфере дополнительного образования детей;
- дополнительной общеобразовательной программой детского объединения.

По итогам этого этапа работы педагог дополнительного образования составляет два документа, которые вместе с дополнительной общеобразовательной программой детского объединения являются основанием для открытия детского объединения и определения педагогической нагрузки педагога - списки учебных групп и расписание занятий.

Первые занятия

Педагог дополнительного образования должен ясно осознавать важность первых встреч с детьми, ибо они во многом определяют успех всей дальнейшей работы, так как складывающийся стиль отношений между всеми

участниками процесса, положительный настрой на совместную работу и формирующийся нравственный климат помогут увлечь ребят предстоящей деятельностью и определят их отношение к учебным занятиям.

В ходе первых занятий педагог решает целый ряд учебно-воспитательных задач:

- создание у детей положительного настроения на занятия в объединении, формирование у них интереса и стремления овладеть необходимыми знаниями и умениями;
- знакомство ребят с дополнительной общеобразовательной программой, правилами работы в детском объединении и перспективами личностного развития;
- знакомство детей с МБДО ДЮЦ и детским объединением;
- выявление уровня первичной подготовки детей в данном виде деятельности;
- получение необходимой информации;
- вовлечение детей в коллективную деятельность, формирование детского коллектива.

Первое занятие с детьми нужно начать со знакомства детей друг с другом и с педагогом. Для такого массового знакомства можно использовать целый ряд игр («Снежный ком», «Расскажи мне о себе», «Мое самое любимое» и др.).

Второй этап занятия:

- рассказ педагога о детском объединении. В такой рассказ необходимо включить:
 - разъяснение детям целей и задач детского объединения, содержания его образовательной программы;
 - описание содержания и результатов первого года занятий;
 - объяснение основных этапов овладения мастерством;
 - рассказ о достижениях детского объединения в целом и его отдельных учащихся;
 - рассказ о традициях детского объединения.

В ходе такой беседы важно обратить внимание ребят на то, какие перспективы могут быть для них открыты в данной области деятельности (получение профессии, выбор профессионального учебного заведения).

Следует также дать понять детям, как знания и умения, полученные на занятиях детского объединения, можно использовать в других сферах жизни - в школе, в лагере, во дворе и т.д.

Хорошим сопровождением рассказа педагога станут наглядные материалы:

- выставка детских творческих работ;
- стенгазета или рукописный журнал;
- альбом-летопись детского объединения;
- фотографии, слайды и видеофильмы;
- награды детского объединения и его учащихся;
- выставка книг и периодической печати;
- информационный стенд.

Следующий этап занятия:

-выявление уровня первичной подготовки детей в данном виде деятельности.

Для этого можно использовать:

- тесты или тестовые задания;
- конкурсы и соревнования;
- познавательные игры;
- выполнение практической работы или творческого задания.

В детских объединениях прикладного характера можно попросить ребят принести из дома свои поделки.

Результаты этого этапа занятия станут в последующем основанием для:

- внесения корректив в дополнительную общеобразовательную программу;
- разработки индивидуальных заданий;
- объединения детей в подгруппы и звенья для выполнения коллективной работы.

На первом занятии необходимо начать уже и основной учебный процесс: познакомить ребят с первым этапом организации работы или какими-либо инструментами, материалами. Хорошим завершением первого занятия станет экскурсия по МБОУ ДЮЦ и его территории.

Второе учебное занятие детского объединения необходимо начать с деятельности по формированию детского коллектива. Это могут быть следующие мероприятия:

- обсуждение правил взаимодействия всех участников образовательного процесса;
- самостоятельное формулирование или обсуждение прав и обязанностей членов детского объединения;
- обсуждения правил поведения в организации и детском объединении;
- выбор детского актива;
- распределение разовых и постоянных поручений;
- формирование системы передачи информации.

Результатом этого этапа занятия является:

- создание атмосферы доброжелательности и взаимопомощи, положительного нравственного и психологического климата в детском объединении;
- понимание детьми взаимной ответственности;
- включение каждого ребенка в активное общение и социальную деятельность;
- начало работы по формированию системы детского самоуправления.

Следующий этап занятия:

- собственно учебный процесс. Начать эту часть занятия необходимо с объяснения ребятам правил организации учебного занятия и техники безопасности. Далее педагог переходит к объяснению первой учебной темы.

Работа педагога дополнительного образования по вопросам комплектования групп и сохранности контингента обучающихся в системе дополнительного образования детей является, пожалуй, одной из самых важных задач педагогической деятельности.

В настоящее время наполняемость групп, численность обучающихся в объединениях ДДТ зависят от многих объективных и субъективных факторов: от соответствия вида деятельности педагога социальному заказу, муниципальному заданию, востребованности педагога и его вида деятельности, от гибкости и мобильности педагога, его умения оперативно откорректировать учебную программу, план, от его умения и желания заинтересовать своим видом деятельности детскую и взрослую аудитории. Работа педагога по комплектованию групп объединений и сохранности контингента делится на шесть составляющих: собственная деятельность педагога, детское творчество, работа детского актива объединения, работа родителей, ученическое самоуправление, управленческие решения администрации.

Факторы и формы работы по сохранности контингента учащихся

- Вся деятельность происходит в сфере свободного времени ребенка.
- Выбор вида деятельности, педагога и коллектива сверстников, осуществляется им добровольно.
- Содержание и формы работы детского объединения соответствуют потребностям и запросам учащихся.
- Педагог как руководитель детского коллектива это:
 - профессионал, который является для ребенка образцом в выбранном им виде творческой деятельности;
 - педагог, который способен помочь учащемуся стать самостоятельным творческим человеком;
 - воспитатель, который может повлиять на формирование личности ребенка;
 - лидер детского коллектива, который может способствовать социальному становлению каждого его члена.
- Формирование и развитие детского коллектива не происходит стихийно, педагог может и должен контролировать, направлять и повлиять на процесс через:
 - создание доброжелательной и комфортной атмосферы, в которой каждый ребенок мог бы ощутить себя необходимым и значимым;
 - создание «ситуации успеха» для каждого члена детского объединения, чтобы научить маленького человека самоутверждаться в среде сверстников социально адекватным способом;
 - использование разнообразных форм массовой воспитательной работы, в которых каждый учащийся мог бы приобрести ценный социальный опыт, пробуя себя в разных ролях;

- создание в детском объединении органов детского самоуправления, способных реально влиять на содержание его деятельности. Постепенно может вводиться система временных или постоянных поручений всем учащимся детского объединения. Такие поручения (несложные для исполнения) помогут каждому ребенку ощутить себя членом коллектива. В качестве таких несложных поручений могут рассматриваться, например, проверка готовности ребят к занятию (наличие необходимых инструментов и материалов и др.), раздача каких-либо материалов или предметов в ходе занятия, подготовка кабинета к учебному занятию и т.д.
- Педагогические приемы, способствующие формированию сплоченного, дружного, стабильного детского коллектива:
- начинать работу по формированию детского коллектива необходимо с первых занятий, создавая благоприятную атмосферу для знакомства и формирования начальных взаимоотношений в детском коллективе (использование интересных, творческих форм организации знакомства позволит добиться необходимого результата);
 - с самых первых занятий нужно начать разработку вместе с ребятами правил поведения и взаимодействия в детском объединении (это может быть «Устав детского объединения», «Кодекс юного художника» и т.д.). Такой свод правил, в создании которого приняли участие сами дети, будет значим для учащихся и будет обязательно ими соблюдаться без дополнительных напоминаний педагога;
 - традиционный ритуал – посвящение в члены детского объединения, в ходе которого ребенку вручается знак отличия, галстук или эмблема детского объединения, знакомят его с законами и традициями объединения. Планируя подобное мероприятие важно задействовать всех учащихся объединения, дать поручение каждому, учитывая возможности и способности детей;
 - участие в социально-значимых акциях и мероприятиях района; организация различных форм воспитательных мероприятий в самом детском объединении. Самое главное, чтобы в мероприятии и процессе его подготовки нашлось хотя бы маленькое, но важное участие для каждого без исключения;
 - вовлечение родителей в жизнь объединения – залог сохранности контингента.

Мониторинг сохранности контингента учащихся

1. Изучение социального заказа на услуги дополнительного образования и мониторинг удовлетворенности детей и родителей качеством дополнительного образования (анкетирование учащихся и родителей 2 раза в год).

2. Для осуществления контроля сохранности учащихся педагогу рекомендуется вести мониторинг: по полугодиям и годам обучения.

Образец табличной формы

№ п/п	Программа, срок обучения	Детское объединение	группа	1 год обучения		2 год обучения		3 год обучения		4 год обучения	
1 полугодие											
				чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
2 полугодие											
				чел	%	чел	%	чел	%	чел	%

Советы педагогу

Миссия педагога – создать такие условия, что бы все были открыты навстречу новым идеям. В каждом ребенке необходимо сформировать яркую, интересную личность и помочь ему раскрыть свой талант, стать успешным.

Приходя на занятия дети должны испытывать, в первую очередь, любопытство, интерес. Не стоит ожидать от учащихся послушания, они стремятся к открытиям, к эмоциям. Сначала удивление: «Неужели этому можно научиться?» Потом восхищение: «Как здорово, красиво сделано!» И, наконец, восторг: «И я так могу!»

В.А. Сухомлинский говорил: Чтобы обучать другого, требуется гораздо больше чем научиться самому.

Только личная активность, целеустремленность, креативность, постоянное развитие и стремление к новому позволят педагогу сохранить контингент учащихся в объединении.

1. Станьте для детей ярким, интересным, гуманным человеком, у которого они всегда смогут найти поддержку.
2. Будьте чутким и внимательным: это поможет Вам заметить, что ребёнок в Вас нуждается.
3. Стремитесь узнать ребёнка: его интересы, особенности, духовный мир. Это поможет лучше понять ребёнка. Присматривайтесь, прислушивайтесь, анализируйте!
4. Никогда не останавливайтесь на достигнутом, постоянно совершенствуйтесь! В этом особенность профессии. Чтобы детям было с Вами хорошо и интересно – пополняйте свои знания, овладевайте передовыми педагогическими методиками.

5. Держите правильный тон в разговоре с детьми: мягкий, спокойный, но требовательный в нужной ситуации. Обращайтесь к детям по имени, будьте улыбкивы, даже если у Вас плохое настроение.
6. Несмотря на трудности в первое время, постарайтесь быть уверенным с детьми и родителями. А для того, чтобы у Вас появилась такая уверенность, больше готовьтесь к педагогическому процессу и советуйтесь с коллегами.
7. Главное – установить контакт с детьми и лучше всего это сделать ласковым и добрым отношением, интересными делами.
8. Умейте применять на практике те знания, которые Вы получили.
9. Перенимайте из опыта коллег то ценное, что они наработали. Но не копируйте бездумно, а делайте соответствующие выводы; не переносите негативные стороны в свою работу.
10. Больше играйте с детьми! Будучи партнёром, Вы легче сможете поддерживать и развивать игровой замысел, расширять их кругозор, научите общаться и вести диалог в игре.
11. Чтобы дети с интересом шли в Вашу группу, каждый раз приготавливайте для них что-нибудь новое, интересное (сказку, игру, поделку и т.п.). Маленький сюрприз, доброе слово или шутка, улыбка, весёлая потешка послужит хорошим началом не только наступившего дня, но и установлению прочных тёплых отношений между Вами и детьми.
12. Осторожно устанавливайте нить доверия между родителями и Вами. Будьте тактичны, не допускайте панибратства и не будьте чересчур фамильярны. Самый верный способ завоевать расположение родителя – это похвалить его ребёнка, а уж за что – решите сами.

Заключение

Цель МБОДО ДЮЦ и педагогического коллектива — целенаправленно сформировать имидж организации, ориентируясь на свою целевую аудиторию: на родителей учащихся, самих учащихся, социальных партнёров, СМИ.

Необходимо постоянно транслировать цели и виды деятельности МБОДО ДЮЦ для всех групп целевой аудитории. Это создание и регулярное пополнение сайта организации, информирование «внешнего потребителя» через буклеты, памятки, рассылка благодарственных писем, участие в мероприятиях, имеющих широкий общественный резонанс.

Атмосферу организации создают детали, кажущиеся на первый взгляд мелочами: внешний вид педагогов, их вежливость и доброжелательность, оформление рабочих кабинетов, порядок в гардеробе, чистота и ухоженность помещений МБОДО ДЮЦ.

Способы педагогической профилактики. В современных условиях педагоги обязаны искать оптимальные педагогические системы, применять новейшие достижения педагогики, в т.ч. информационно-коммуникационные

технологии, идти по пути индивидуализации обучения. Создавать адаптированные варианты дополнительных программ для детей с ОВЗ. Применять здоровьесберегающие технологии. Систематически контролировать и оценивать результаты обучения и своевременно выявлять пробелы посредством работы с родителями учащихся.

Самые близкие для ребёнка люди — это, безусловно, его родители. Никто лучше них не знает характер, темперамент своего ребёнка, а, значит, никто, кроме них, не может так помочь маленькому человеку в знакомстве и укреплении связей с новым занятием, которое — кто знает? — со временем может перерасти в серьёзное увлечение или даже профессию. Поэтому педагог должен по мере возможности вовлекать родителя в образовательный процесс. Члены семьи способны стать незаменимыми помощниками педагога и — в первую очередь — ребёнка.