

**Детское объединение
« Патриоты » группа 3
1 года обучения**

**Манера поведения экскурсовода.
Внешний облик экскурсовода.**

педагог дополнительного образования
Перегудова Анжелика Евгеньевна

Имидж экскурсовода. Сейчас под термином «имидж» понимают совокупность внешних характеристик человека и его поведения в обществе — от одежды и причёски до компетентности.

Одежда экскурсовода должна быть одновременно стильной, модной и неброской, не отвлекающей от рассказа и показа объектов. Его одежда должна соответствовать времени года, погоде и месту проведения экскурсии. *Прическа* экскурсовода должна быть аккуратной и соответствовать стилю одежды.

Манеры экскурсовода — важная составляющая его имиджа. С первых минут группа оценивает манеру экскурсовода держаться, общаться, преподносить информацию, и от этой оценки зависит возможность достижения контакта с группой.

Экскурсовод постоянно находится в центре внимания экскурсантов, и все его поступки, слова, мимика, жесты не могут оставаться незамеченными. Манеры проявляются и в приветствии группы, и в общении с водителем, и в умении устанавливать и поддерживать контакт с группой продолжительное время. Все отрицательные манеры (слишком громко говорить, допуская снисходительный тон, перебивать собеседника и т.п.) мешают установлению контакта с группой и всему процессу экскурсии. Экскурсовод должен доброжелательно воспринимать группу, держаться правильно и естественно.

СЮЖЕТНО-РОЛЕВАЯ ИГРА: «ЭКСКУРСИЯ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ:

ЦЕЛИ:

- Закреплять и расширять через сюжетно-ролевую игру знания о городе Санкт-Петербурге и его достопримечательностях.
- Развивать речевую активность в игре, умение говорить спокойно, чётко, грамматически правильно, учить монологической и диалогической речи.
- Активизировать речь детей словами: многоэтажные, многолюдные, экскурсия, транспорт, красивый, просторный, дворцы, колонны, статуи, шпиль, купол, аллеи..., за счёт подбора сравнений и определений.
- Расширять знания о работе экскурсовода, водителя, милиционера, продавца, киоскера, художника, работника справочного бюро.
- Учить согласовывать тему игры, распределять роли до начала игры, учить умению развивать сюжет на основе знаний, полученных при восприятии окружающего.
- Воспитывать интерес и любовь к городу, умение любоваться им, любить и беречь город.
- Учить детей гордиться своим городом и уметь с честью носить звание Петербуржца.

АТТРИБУТЫ К ИГРЕ:

АВТОБУС - корпус автобуса (крупный), билеты, строитель, руль, микрофон, пластмассовые ключи для ремонта...

МИЛЛИЦИОНЕР - фуражка, светофор, жезл регулировщика, телефон...

ЭКСКУРСОВОД - указка, подставки для картин, набор иллюстраций с изображением достопримечательностей Санкт-Петербурга, микрофон, телефон...

ЭКСКУРСИОННО-СПРАВОЧНОЕ БЮРО - дид. игра с видами города, автобусные билеты.

КИОСК - значки с видами Петербурга, конверты, книги, календари, открытки, этикетки, ценники, счёты, журналы, газеты, вывески...

МАГАЗИН СУВЕНИРОВ - вывеска, декоративные тарелочки, салфетки, закладки, тиснение по фольге с видами города, ценники, счёты...

КАФЕ - передник, чайный сервиз, кофеварка, соковыжималка, ценники, счёты, выпечка, фрукты-муляжи, эмитированные пачки печенья, чая, вафель, конфет...

ЖЕТОНЫ - для распределения ролей с символами каждой роли.

ПЕСОЧНЫЕ ЧАСЫ - для ориентировки детей во времени.

УЧАСТНИКИ ЭКСКУРСИИ - сумочки с символом города, -корабликом, фишки, кошельки...

ЭКСКУРСИЯ К ДНЮ СНЯТИЯ БЛОКАДЫ ЛЕНИНГРАДА ИЛИ К ДНЮ ПОБЕДЫ

Экскурсовод в экскурсионном бюро:

- Дорогие Петербуржцы и гости нашего города, приглашаем вас на экскурсию по Петербургу – городу – герою. Мы посетим места, связанные с героической защитой города в дни Великой Отечественной войны.

(продаёт билеты)

Экскурсовод в автобусе:

- Начинаем посадку в автобус. Экскурсия начинается. Во время войны наш город назывался Ленинградом. Жители города перенесли и голод, и холод, и бомбёжки, но не сдались фашистам – мужественно ленинградцы защищали свой любимый город, не смотря на окружение его кольцом Блокады. И назло врагу город жил и работали заводы. Первая наша остановка будет на Невском проспекте.

Водитель:

- Остановка Невский проспект. Двери открываются.

Экскурсовод подходит к картине с изображением Невского проспекта:

- Мы с вами на главном проспекте нашего прекрасного города. Во время войны фашисты ежедневно бомбили город и в том числе Невский проспект, хотели уничтожить и разрушить красивые дворцы и соборы, но ленинградцы, не смотря на военное время подумали о том, как сохранить красоту. Были сняты и зарыты в землю статуи коней с Аничкого моста. Охранялись дворцы, дежурили на крышах домов дружинники, сбрасывая зажигательные бомбы. На одном из домов Невского проспекта есть мемориальная доска, на которой

выгравированы слова: «Эта сторона при артобстреле наиболее опасна». Это предупреждение было вывешено в блокадном Ленинграде. Благодаря жителям блокадного города, мы и сейчас можем любоваться красотой Невского проспекта. (Экскурсоводом может быть воспитатель).

- А сейчас вы можете погулять по проспекту, купить сувениры.

Водитель:

- Автобус отправляется.

Экскурсовод:

- Мы едем к Пискаревскому мемориальному кладбищу. Здесь захоронены тысячи ленинградцев, которые погибли во время Блокады Ленинграда. Вечная память их именам, их стойкости. Слава мужеству, оставшихся верными своей Родине. Их стойкость вызвала удивление и восхищение людей всего мира. Они навсегда останутся в памяти поколений. Город – Герой. Вот имя, которое благодарно присвоил Ленинграду народ России. На кладбище стоит монумент Матери – Родине, скорбящей о своих погибших сыновьях и дочерях. Возложим цветы к подножию памятника и поклонимся тем, кто отдал свою жизнь за наше счастье.

Экскурсовод:

- А сейчас мы поедem к ещё одному памятнику – мемориалу защитникам города Ленинграда на Московском проспекте. На большой светлой площади Победы в центре её находится этот обелиск, здесь горит вечный огонь в память о героических защитниках города. В день снятия Блокады, в день победы здесь собираются однополчане, защищавшие Ленинград. В почётном карауле стоят у памятника солдаты.

Священны места всех сражений,
Где воины к подвигу шли.
Стране день Победы весенний
Они из боёв принесли.
За всё, что сейчас у нас,
За каждый наш счастливый час,
За то, что солнце светит нам,
Спасибо доблестным солдатам,
Что отстояли мир когда-то
Спасибо дедам и отцам!

Экскурсовод:

- Наша экскурсия окончена. Мы отправляемcя в обратный путь. Послушаем песню «День Победы» (пластинка).